

Gastorientiertes Verhalten – Denkmuster ändern

Jetzt auch
in Rheinland-
Pfalz

Der Umgang mit dem Gast

Seminar-Inhalte:

- Wie funktioniert Kommunikation?
- Wie wichtig ist Ihr äußeres Erscheinungsbild, Ihre Körpersprache?
- Wie können wir unsere Gäste und Kunden optimal betreuen?
- Eine positive Einstellung zur Arbeit gewinnen
- Erkennen Sie die Bedürfnisse Ihrer Gäste und bieten Sie optimalen Service
- Warum gibt es „schwierige“ Gäste und wie gehe ich damit um?
- Sorgen Sie dafür, daß Ihre Gäste gerne wiederkommen
- Wie man mit Beschwerden umgeht

Seminar-Ziel:

In diesem Seminar lernen die Teilnehmer „alte Denkmuster“ abzulegen und sich den „neuen“ Begebenheiten auf dem Markt zu stellen. Sie erfahren wie sie mit Spaß und Freude und mehr Servicebereitschaft ein positives Umfeld schaffen und dadurch tolles Feedback und Anerkennung von den Gästen erhalten.

Referent: Renate Stolle

Termin / Ort: 06. September 2010
Hotel Deutscher Hof • Südallee 25 • 54290 Trier

Seminarzeiten: 9:00 – 17:00 Uhr

Kosten: 160,00 EUR zzgl. MwSt. für Mitglieder
240,00 EUR zzgl. MwSt. Standard
inkl. Arbeitsbuch, Seminarverpflegung und Zertifikat

Anmeldung per Fax: 0 73 31 - 9 32 509

Betrieb: _____

Name: _____ Vorname: _____

Straße: _____ PLZ/Ort: _____

Telefon: _____ Telefax: _____

E-Mail: _____ Internet: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Bei Rückfragen erreichen Sie uns telefonisch unter der
Tel.-Nr. 0 73 31 - 93 25 00 oder per E-Mail: info@dehoga-akademie.de

Sind Sie Mitglied oder arbeiten Sie in
einem Mitgliedsbetrieb des DEHOGA
Rheinland-Pfalz:

Ja Nein
Mitgliedsnummer: _____

Ja, bitte senden Sie uns weitere
Informationen über Trainings
im Betrieb

Ja, bitte senden Sie uns das
aktuelle Seminarprogramm 2010 zu